



Kontaktní údaje

1. Provozovatel PCO – ASTOR-KOMPLEX s.r.o.

Operační středisko PCO - 733180104
- 387319927
- pcohzs@astorkomplex.cz

Servis a revize ZDP - HOTLINE (v provozu 24 hodin denně) – 602 113 009
- V pracovní době (7–16)
Tel: 495 261 145, 602 626 848
Mail: servis@astorkomplex.cz

Společnost ASTOR – KOMPLEX s.r.o. Hradec Králové garantuje dobu dojezdu do 24 od nahlášení závady na HOTLINE a následně mailem.

Aktualizace kontaktních osob - pcokontakty@astorkomplex.cz

2. Provozovatel EPS a ÚD ZDP

Kontaktní osoby uživatele EPS za objekt - podle pořadí vyrozumění

| Jméno ¹ | Funkce / prac. zařazení | Kontaktní osoba dočasné odpojení EPS ANO / NE | Telefonické / mailové spojení |
|--------------------|-------------------------|--|----------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

¹ V případě, že se nejedná o konkrétní osobu ale o funkci, na které se střídá více lidí (vrátnice, recepce, ostraha...), uveďte prosím heslo, kterým pracovník operačního střediska PCO ověří oprávněnost manipulace s objektem.

DŮLEŽITÉ INFORMACE:

Obsluha operační střediska PCO je oprávněna komunikovat pouze s výše uvedenými osobami (odpovědní zástupci za objekt). Obsluha nebude akceptovat požadavky jiných nežli výše uvedených osob, nebo osob.

Uvedené osoby jsou oprávněny operační středisko PCO požádat o:

- **dočasné odpojení od PCO** – při potřebě zásahu do systému EPS objektu (servisní práce, opravy ...). Objekt bude dočasně (do odvolání oznamovatelem) vyřazen ze sledování a jednotka HZS při signálu „požár“ nebude na objekt vyslána.
- **znovupřipojení** – po ukončení servisní činnosti a odstranění závad na EPS. Zástupce objektu je povinen operační středisko PCO vyrozumět o pomnutí důvodů pozastavení monitorování na PCO a operační středisko PCO telefonicky požádat o znovupřipojení.
Teprve pak bude objekt znovu na PCO u HZS dohledován!

Nebude-li odpovědnou osobou oznámeno na operační středisko PCO pomnutí důvodů pozastavení monitorování a vznesen telefonicky požadavek na znovupřipojení, neodpovídá provozovatel PCO ani HZS za škody event. následně vzniklé tímto opomenutím uživatele EPS.

Kontaktní osoby a způsob jejich kontaktování

O dočasné nebo trvalém vyjmutí objektu ze střežení na PCO z důvodů přetrvávání závad (déle než 30 minut) na EPS, které narušují řádný chod operačního střediska budou informovány kontaktní osoby.

Osoby budou kontaktovány telefonicky pracovníkem operačního střediska PCO a zároveň odesláním mailu, a to na kontakty uvedené ve formuláři.

Změny v kontaktních osobách odpovědných za objekt a změny v telefonním spojení na ně, je provozovatel EPS a ÚD ZDP povinen neprodleně oznámit (nejlépe elektronickou poštou) na ASTOR-KOMPLEX s.r.o., která zajistí provedení aktualizace v programu PCO.

Neplnění této povinnosti ze strany provozovateli EPS a ÚD ZDP vůči provozovateli PCO, je důvodem k dočasnému vyjmutí objektu ze střežení na PCO.